



665709, Россия, Братск, а/я 259
тел./факс (3953) 36-70-79
e-mail: order@ascon-angara.ru
web-сервер: <http://www.ascon.ru>
“АСКОН-Ангара”, ООО

Руководителю предприятия

Руководители и сотрудники организаций часто недооценивают важность безотказной работы компьютерного оборудования. Без персонального компьютера и другого электронного оборудования трудно представить деятельность современного офиса. Сотрудники ведут переписку по электронной почте, делают звонки и отправляют факсы, заполняют базы данных, в специализированных программах ведут бухгалтерский и кадровый учёт, готовят документы и проекты; этот список можно продолжать бесконечно.

Не во всех случаях при выходе из строя компьютерного обеспечения возможно быстро восстановить работу офиса, а часто при сбоях ценные данные теряются безвозвратно.

Данных проблем можно избежать. Для этого нужна грамотно сформированная ИТ-инфраструктура, включающая в себя все необходимое оборудование и квалифицированных специалистов, отвечающих за настройку и работу этого оборудования, за создание резервных копий важных данных, за надежное хранение информации, за защиту от вирусов и шпионских программ, за своевременную замену вышедших из строя элементов.

Компания ООО «АСКОН-Ангара» (г. Братск) предлагает Вам комплекс услуг в сфере **ИТ-аутсорсинга**¹, включающее системное администрирование серверов, рабочих станций и компьютерных сетей, а также разработку и сопровождение системного и программного обеспечения, баз данных.

Положительные аспекты решения передачи ИТ на аутсорсинг:

- *снижение затрат*: стоимость абонентского обслуживания ниже суммарных зарплат ИТ-подразделения, выполняющего те же функции;
- *экономия на аренде помещений*: компания-аутсорсер самостоятельно размещает своих сотрудников в своих офисах;
- *гарантии*: аутсорсер отвечает за надёжное функционирование ИТ-инфраструктуры;
- *оптимизация затрат на оборудование*: аутсорсер не заинтересован в покупке оборудования для тестирования или для «отката» за счёт клиента. Аутсорсеру наоборот интересно чтобы оборудование работало как можно надёжнее, поскольку он несёт ответственность за данные перед клиентом;
- *профессионализм*: аутсорсинговые компании берут в штат лучших ИТ-специалистов, поскольку могут оценить их профессиональные качества лучше любого кадрового агентства;
- *новые технологии*: аутсорсинговые компании быстрее осваивают и внедряют новые технологии по причине прямой заинтересованности в повышении производительности труда;

¹ **ИТ-аутсорсинг** – это передача внешнему исполнителю функций по созданию и управлению ИТ-инфраструктуры компании. **Аутсорсинг** – это сотрудничество между предприятиями, основанное на договоре подряда. Согласно подобному договору одна компания берет на себя обязанности по выполнению работ, необходимых для успешного функционирования другого предприятия.

- *быстрота работы*: аутсорсинговые компании имеют значительный опыт внедрения и разработок ИТ-решений.

Перечень услуг предоставляемых ООО «АСКОН-Ангара» в рамках ИТ-аутсорсинга:

- **абонентское обслуживание** (включает плановые и аварийные выезды):
 - удаленная поддержка;
 - телефонные консультации;
 - управление on-line заявками;
 - поддержка оргтехники (принтеры, сканеры, копиры);
 - обновление ядра и компонентов операционной системы;
 - обновление и настройка программных средств безопасности;
 - обновление и настройка прочих программных средств (1С, Офис, мультимедиа);
- **разовые услуги**:
 - диагностика компьютеров (аппаратной части), сборка, консультации;
 - установка и настройка программного обеспечения;
 - обеспечение безопасности информационных систем;
 - восстановление данных;
 - монтаж и обслуживание сетей;
 - бесплатные семинары, посвященные вопросам информационной безопасности данных, новинкам в области информационных технологий, вопросам антивирусной профилактики ПК и др.

Инженерно-консалтинговая компания «АСКОН-Ангара» является одной из немногих компаний в регионе, предоставляющих гибкие решения в области комплексной автоматизации бизнес-процессов, легализации и лицензирования программного обеспечения, а также обучения и повышения квалификации персонала на базе собственного **Компьютерного Учебного Центра СТАРТ**.

Сотрудники компании имеют высокую квалификацию и богатый опыт в области автоматизации бизнес-процессов.

Среди наших заказчиков можно отметить предприятия Промышленной группы «ИЛИМ», ОАО «Иркутскэнерго», ОАО «Усть-Илимский механический завод», ООО «САВА Сервис», ООО «УИПКТБ», ООО «ТИМОКС», ОАО «ТЭЦ-ЗИЛ» г. Москва, ООО «Богучанское монтажное управление Гидромонтаж», ООО «Братскгражданпроект», ООО АПМ «Белый квадрат», ООО «Ресурсы Сибири», ООО «Инстрой», ООО «Забайкалзолотопроект», ООО «Управление главного конструктора», ООО «Братский ремонтный механический завод», ООО «Кемберлит», ООО «ИКЦиТБ» и др.

Будем рады сотрудничеству с Вами!

Сулимов Николай Александрович
специалист отдела внедрений и комплексных решений
ООО «АСКОН-Ангара»
тел./факс: (3953) 36-70-79, 36-10-83
e-mail: sulimov@ascon-angara.ru